



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO POLICIJE
POLICIJSKA AKADEMIJA
„PRVI HRVATSKI REDARSTVENIK“

Izvešće ERASMUS+ praćenje rada

Projekt br. 2024-1-HR01-KA121-VET-000224679

29. – 31. siječnja 2025. godine, Beč, Republika Austrija



Djelatnice Policijske akademije „Prvi hrvatski redarstvenik“ Helena Jelinek Mareljić, voditeljica Službe za nakladničko-knjižničku djelatnost i Muzej policije i Lidija Werhas, pedagoginja u Policijskoj školi „Josip Jović“, od 29. do 31. siječnja sudjelovale su u Erasmus+ mobilnosti „praćenje rada“.

Mobilnost je ostvarena u Saveznoj policijskoj akademiji Ministarstva unutarnjih poslova Republike Austrije s ciljem povećanja znanja o selekcijskom postupku, kampanjama i načinima privlačenja budućih policijskih službenika.

Tijekom trodnevnog posjeta austrijskom MUP-u predstavljen je rad Uprave za ljudske potencijale, Savezne policijske akademije u Beču i Službe za odnose s javnošću u dijelu njihovog rada na regrutiranju, odabiru i obrazovanju budućih policijskih službenika.

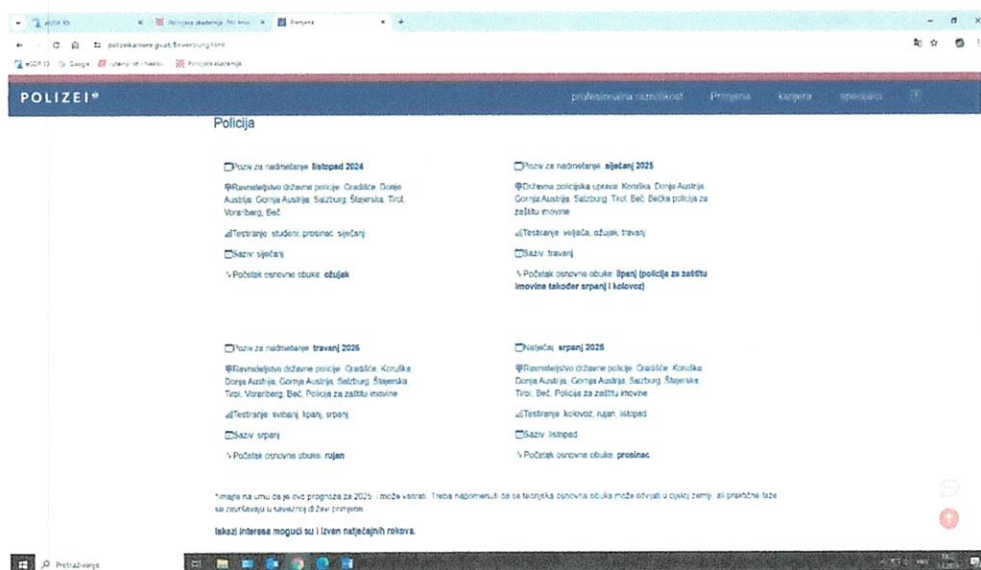
Predstavljeni su kriteriji selekcijskog postupka, procedure komunikacije sa zainteresiranim kandidatima i specijalizirane kampanje posebno usmjerene na podzastupljene skupine kandidata, način provođenja temeljnog policijskog obrazovanja i funkcioniranja sustava školovanja, provođenje kampanja, predstavljanje na društvenim mrežama. Tijekom zadnjeg dana organiziran je posjet Centru za novačenje i Informacijskom centru policije u Beču.

Ova aktivnost omogućila je uvid u druge prakse i aktivnosti na polju promocije zanimanja policajac i provođenju kampanja za privlačenje novih polaznika programa obrazovanja za to zanimanje.

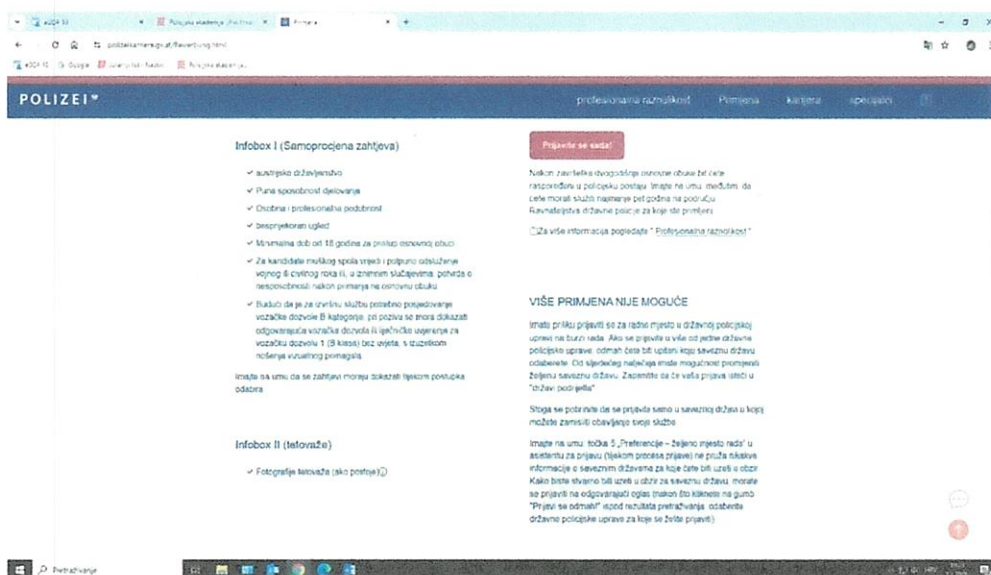
Dalje planirane aktivnosti biti će usmjerene na procjenu vlastitih kriterija odabira, eventualnu izradu strateškog dokumenta vezanog uz promociju zanimanja i programa obrazovanja, definiranje oblika suradnje s partnerima u navedenim aktivnostima, poticanje sudjelovanja policijskih službenika u promotivnim aktivnostima, kao i evaluaciju kampanja i promotivnih aktivnosti.

Unutar ljudskih potencijala ustrojena je ustrojstvena jedinica koja se isključivo bavi novačenjem kandidata i vođenjem baza podataka prijavljenih kandidata te komunikacijom s njima.

Austrijski MUP ima raspisano nekoliko natječaja godišnje, a kandidati za posao u policiji moraju imati austrijsko državljanstvo, moraju biti dostojni obavljanja policijskog posla, imati više od 18 godina, odslužen vojni rok te vozačku B kategorije.



Za napomenuti je da nemaju limit godina, a u razgovoru sa njihovim djelatnicima zaduženima za novačenje postotak onih nešto starijih, konkretno 26-35 godina 24%, 36-45 godina 8% od ukupno prijavljenih.

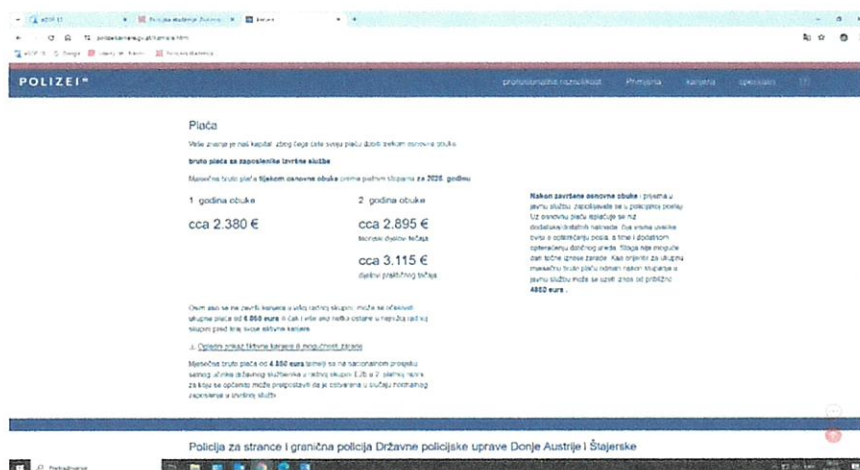


Njihov selekcijski postupak sastoji se od psihologijskog testiranja i testova osobnosti, uključuje i provjeru pravopisa te gramatike.

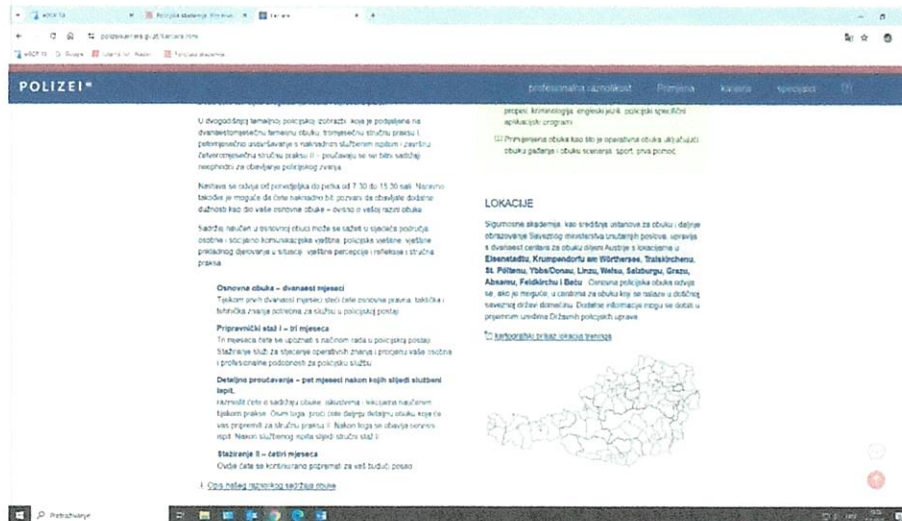
Drugi dio selekcijskog postupka je liječnički pregled i intervju.

Prilikom prijave na natječaj svi kandidati dužni su putem web stranice poslati fotografiju svoje tetovaže, ako je imaju.

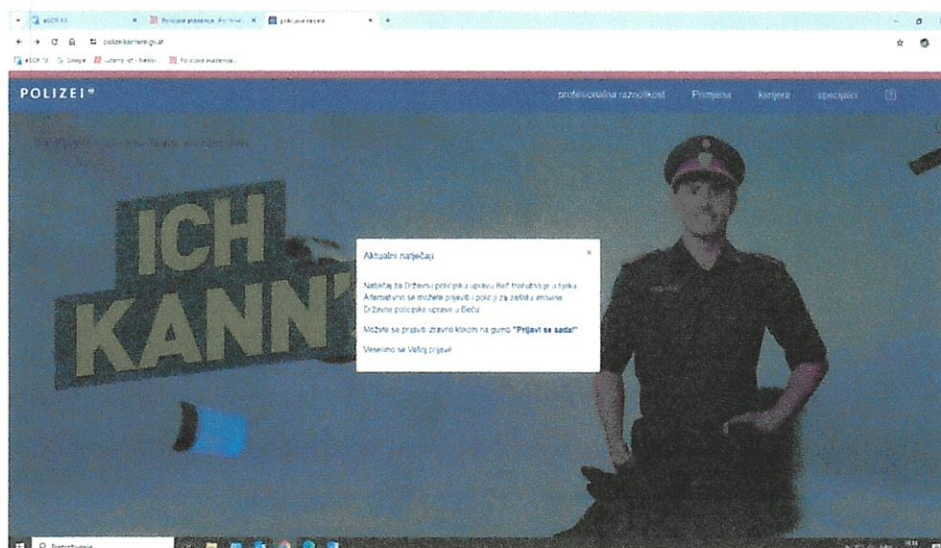
Školovanje traje ukupno dvije godine, od toga je prva godina obuka, a druga se provodi na terenu u policijskim postajama i način da su otprilike 2 mjeseca na nastavi, nakon čega se upućuju na prasku u policijske postaje, zatim se ponovo vraćaju na nastavu i takve se rotacije rade tijekom čitavog trajanja školovanja. Školovanje uključuje završni ispit i stažiranje. Cijeli period školovanja kandidati dobivaju plaću koja varira od 2300 – 3100 EUR bruto, budući da potpisuju Ugovor o zapošljavanju, a ne o školovanju kao kod nas.



Polaznici obuke nisu u domskom smještaju već svakodnevno dolaze na obuku u centre za obuku. Nakon završetka dvogodišnje osnovne obuke kandidati će biti raspoređeni u policijsku postaju. Međutim, morat će služiti najmanje pet godina na području Ravnateljstva pokrajinske policije za koju su primljeni.

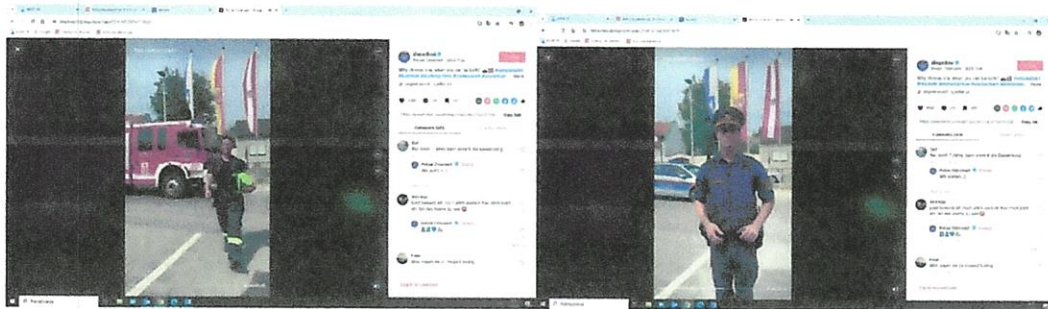


Na web stranici istaknuti su svi uvjeti prijave, prijaviti se može ispunjavanjem formulara na web stranici, istaknuti su poslovi koji će se obavljati, predviđena plaća, radno vrijeme.

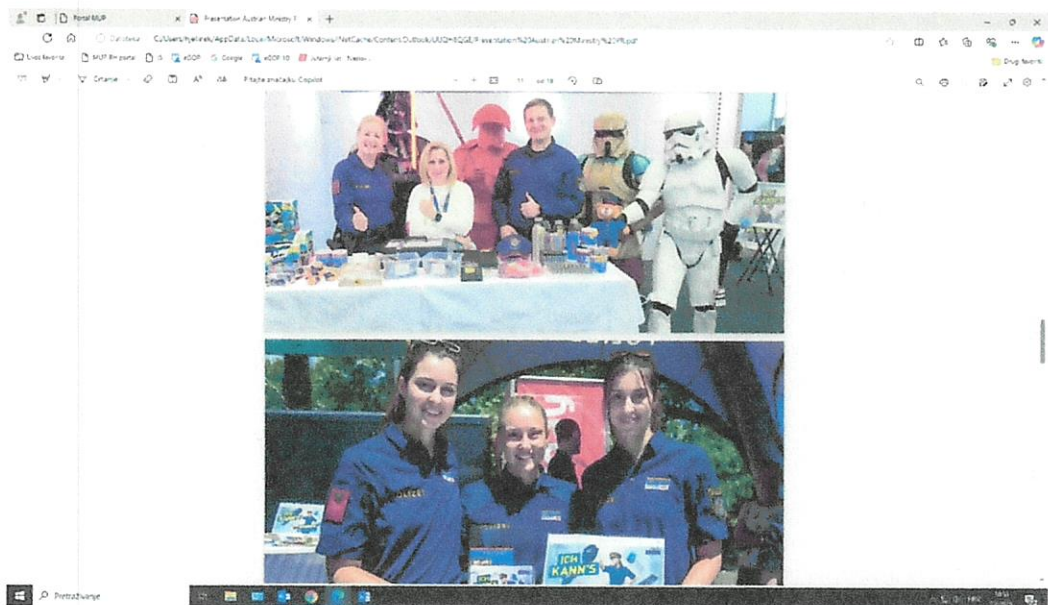


Služba za odnose s javnošću ima odjel koji se isključivo bavi kampanjama te jedan od odjela koji je zadužen za kreiranje sadržaja na društvenim mrežama. Primjerice jedna osoba isključivo je zadužena za kreiranje i osmišljavanje tik tok videa.

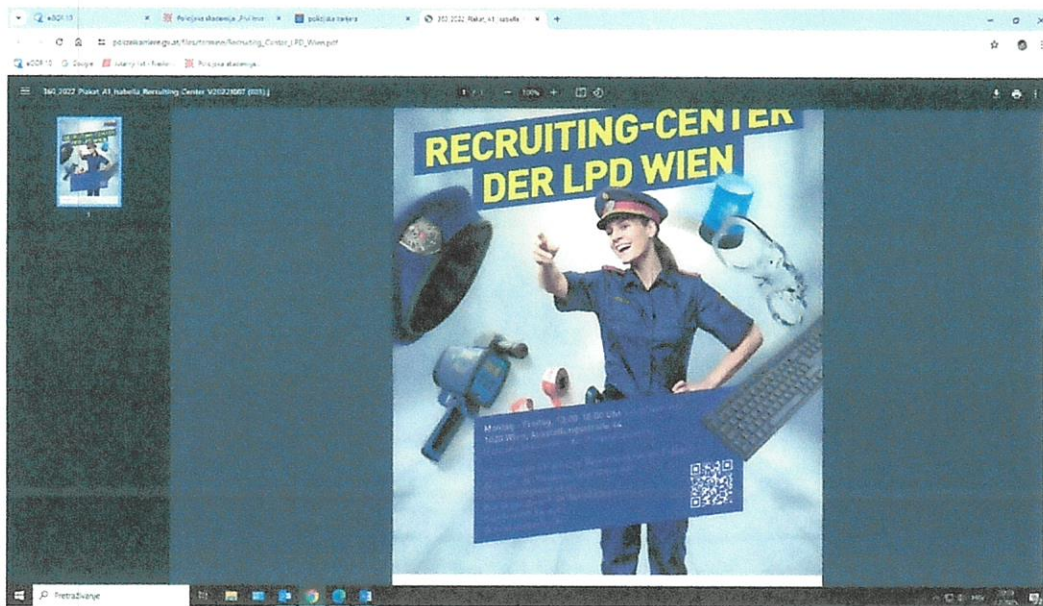
Kampanje osmišljavaju na način da ih prilagođavaju pokrajinama i dijalektima. Jedna od ciljanih skupina su i mladi vatrogasci koji su u ruralnim područjima popunjeni mladim ljudima, policiji potencijalnim kandidatima.



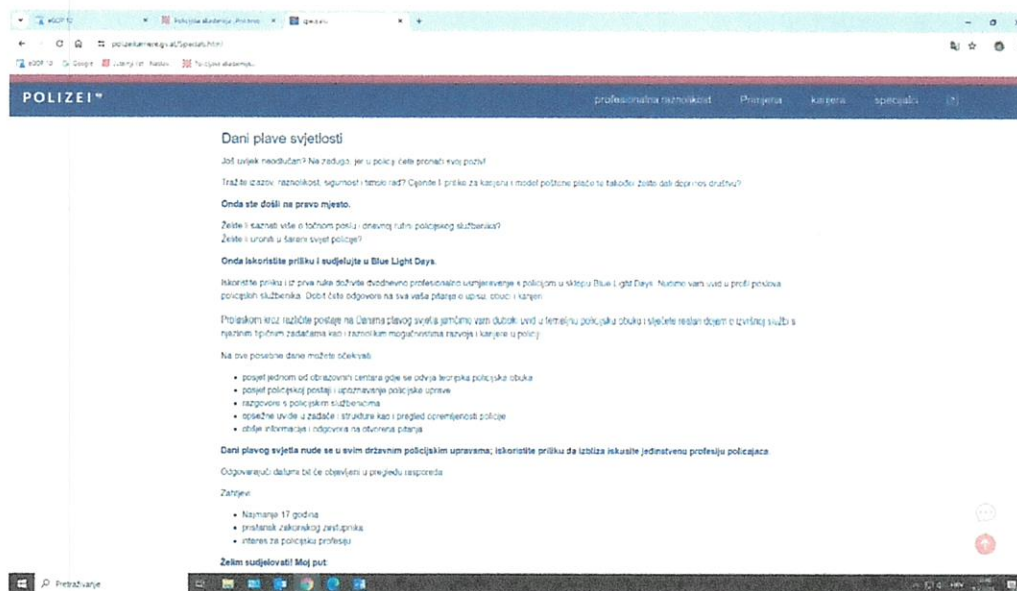
Kao i hrvatska policija koriste sajmove i velika okupljanja građana gdje rade promidžbu policijskog zanimanja.



Za istaknuti je njihov model regrutacijskog centra i informativnog centra policije u gradu Beču. U tim prostorima mogu se dobiti ključne informacije o policijskom poslu, raspisanim natjecajima, opremi, opisu poslova i dobiti odgovore na sva druga pitanja potencijalnih kandidata. U centrima može se isprobati odora, napraviti određeni testovi motoričkih sposobnosti ili samo razgovarati s policijskim službenicima.



Uz to, austrijska policije ima specijalizirane dane „otvorenih vrata“ gdje se oni koji se prijave mogu unutar dva dana upoznati s obukom, radom u policijskoj postaji kako bi iz prve ruke upoznali način rada policajaca na terenu, razgovarati s policijskim službenicima i na taj način uvidjeti je li policijski posao za njih.



Austrijska policija financijski podupire policijske službenike koji preporuča određenog kandidata. Tijekom početka školovanja isplaćuje im se 500 EUR, a nakon 2 godine još 500 EUR.

Što hrvatska policija može implementirati u svoj sustav?

Kratkoročno

- Mrežnu stranicu Postani policajac/policajka – popuniti s primjerima testova, s vremenima potrebnim za motoričke sposobnosti tijekom selekcijskog postupka, podacima o plaći, radnom vremenu.
- Donijeti odluku o povećanju limita godina za školovanje, prijedlog je povisiti na 35 godina, a za to nužno je mijenjati Zakon o policiji.
- Osmisliti web obrazac za preliminarnu prijavu za školovanje
- Imati natječaj otvoren čitavu godinu
- Raditi promo videa na narječjima ovisno o tome gdje se radi promidžba.
- Dodatna ciljanja skupina – mladi dobrovoljni vatrogasci odnosno pripadnici DVD-a.
- Organizirati stalne/povremene informativne centre za kandidate u gradovima gdje je to od interesa za ministarstvo.
- Tijekom ljetnih školskih praznika organizirati ljetnu školu ili ljetni kamp od dva dana u kojemu bi mogli upoznati se s procesom školovanja na PA, radom policijskih službenika u PP i razgovarati s aktivnim policijskim službenicima o njihovim svakodnevnim aktivnostima.

Dugoročno

- Osnovati zasebnu ustrojstvenu jedinicu koja bi se bavila isključivo promidžbom policijskog zanimanja i novačenjem kadrova
- Pilot projekt – odjel ili dva polaznika koji ne bi boravili na Policijskoj akademiji već bi svakodnevno dolazili na obuku od 8-16 sati u vlastitom aranžmanu.
- Razmisliti o potpori za vozački ispit B kategorije za one koji ga nemaju, ali im uvjetovati da ga završe u roku od 1 godine od početka zaposlenja.
- Povećati mjesečne potpore polaznicima tijekom školovanja.
- Razmisliti o potporama policijskim službenicima koji na preporuku dovedu kandidata na školovanje.

Izvešće izradile: Lidija Werhas



Helena Jelinek Marelić

